

よくある質問と回答

Q.スマートフォンを持っていないのだから参加できるか。

スマートフォンが必要です。タブレット等ではご参加いただけません。

Q.ウェブサイトにて個人情報を入力するのが不安なのだから大丈夫か。

初回ログイン時に規約が表示されるため、ご一読ください。

Q.店舗に行ったが二次元コードを提示してもらえなかった。

各店舗でお食事また、お買い物をしていただく必要があります。また、開催期間に利用したかどうか、利用した店舗が対象となっているか再度確認してください。

Q.景品の応募はどのようにするのか。

応募条件に該当するスタンプ数がたまったら「特典」から使用できます。ただし、景品によって利用方法が異なるためご注意ください。

【使用方法】

- ・ととかな引換券：10月5日(日曜)に開催される「市場まつり」の特設ブースにて、景品と引き換えてください。
- ・神戸の市場抽選券：10月5日(日曜)に開催される「市場まつり」の特設ブースにて、抽選会に参加してください
- ・産地直送！旬の食材：「特典」より「応募する」をタップし、必要情報を入力して抽選に応募してください。当選発表は商品の発送をもって代えさせていただきます。

Q.抽選はどのように行われるのか。

全ての申込者について無作為抽出により当選者を決定します。ただし、不正な方法によりスタンプを取得したことが疑われる場合には、抽選対象から除外します。

Q.当選した場合や落選した場合に連絡はあるのか。

景品の発送をもって代えさせていただきます。当選結果については、お問い合わせいただいてもお答えできません。

Q.参加賞や記念品はどのように受け取るのか。

アンケートフォームに入力いただいたお名前、ご住所に郵送します。

お届けの日時指定はできませんので、ご了承ください。(2025年10月～11月発送予定)

Q.獲得したはずのスタンプが反映されない。

ブラウザの再読み込み（リロード）をタップし、サイトを最新の状態にしてください。